

新型コロナウイルスの感染予防に対するライベストイン奄美の取り組み

日頃よりライベストイン奄美をご利用頂き誠にありがとうございます。

今般、感染拡大が続いております新型コロナウイルスに対する当ホテルの感染防止の対策・取り組みをお伝えし、お客様へのご協力をお願い申し上げます。

現在、当ホテルではお客様に安心してご宿泊して頂けるよう感染者ゼロを目標に「感染しない感染させない行動」を各職員に徹底指導している所でございます。

① 入館時の手指の消毒。

正面玄関はもちろんフロントや朝食会場にも消毒液を常備しております。当ホテルスタッフはもちろんの事、お客様にも手指消毒の実施をお願いしております。

② 接客スタッフ、客室清掃係、朝食スタッフのマスク着用の対応。

特に接客をするスタッフにマスク着用のままお客様と接することは失礼にあたるとお感じになられるお客様もいらっしゃるかと存じますが、今般の事情を鑑み何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

③ 客室清掃時のアルコール消毒を徹底。

客室の清掃時はドアノブからテーブルや椅子などお客様の手に触れる場所は全てアルコール消毒をさせて頂いております。

④ ご朝食はセットメニューでご案内しております。

ライベストイン奄美のご朝食は全て和食か洋食のセットメニューでお召し上がり頂いております。ビュッフェ・バイキングスタイルではございませんのでご安心ください。

⑤ ホテルスタッフの健康状態確認。

始業時にはスタッフの健康状態をチェックしております。万が一スタッフに体調不良また熱発や風邪の症状が見受けられた場合は自宅待機を指示する所存です。

職場だけではなく自宅での手洗い・手指殺菌・うがいの徹底推奨を行っております。

お客様へお願い

感染阻止・拡大防止の観点からも万が一ご体調に不安がございました際には遠慮なくフロントスタッフまでお申し出ください。

尚、お客様からお申し出がない場合でも、スタッフからお客様へお声掛けさせて頂く場合もございますので何卒ご了承頂きたく存じます。

以上、ライベストイン奄美ではお客様にご安心してご宿泊頂きますよう取り組みをご案内致しましたが、日本全国で蔓延しております新型コロナウイルスの撲滅にもどうぞお客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

ライベストイン奄美 支配人